

ALGEMENE VOORWAARDEN Rieve, connects in Fashion!

Artikel 1. Definities

1. Rieve, connects in Fashion hierna te noemen: 'RV', gevestigd aan de Middelweg 6B, te (5253 CA) Nieuwkuijk, degene die deze algemene voorwaarden gebruikt bij orders en levering van producten en diensten.
2. Koper: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de order tot levering van producten en diensten van RV wordt gesloten.
3. Producten en diensten: RV is zowel handelsagent, tussenpersoon als bemiddelaar en draagt zorg voor de verkoop en advisering en van baby-, kids-, teens-, dames- en herenmode en accessoires.
4. Order/overeenkomst: iedere schriftelijke wederzijdse acceptatie, welke tot stand komt op het moment, dat de koper ter zake levering van een of meer producten en/of diensten de order/overeenkomst heeft ondertekend voor akkoord en RV de ondertekening heeft aanvaard.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle orders/overeenkomsten tussen RV en de koper tot levering van producten en diensten zoals omschreven in artikel 1.3 van deze voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald kan uitsluitend worden afgeweken voor zover uitdrukkelijk, schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst

1. Een overeenkomst komt schriftelijk tot stand op het moment dat zowel koper als RV de order ondertekent, waarmee koper de inhoud van de order aanvaardt.
2. Eventuele aanvullende afspraken en/of toezeggingen gemaakt en/of gedaan door RV binden RV alleen indien deze afspraken en/of toezeggingen door bevoegde personen schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 4. Annulering

1. Een order/overeenkomst kan tot uiterlijk 14 dagen na de datum waarop de order is ondertekend worden geannuleerd door de koper. Indien de order na voornoemde termijn wordt geannuleerd door de koper dan wordt er door RV 50% annuleringskosten in rekening gebracht.

Artikel 5. Prijzen

1. De prijzen van RV zijn in euro's uitgedrukt en zijn 'all in', exclusief BTW. Hieronder zijn niet begrepen de kosten van franco huis (zie artikel 6.3 van deze voorwaarden).

Artikel 6. Aflevering- en leveringstermijnen

1. De goederen worden vanaf het magazijn van de opdrachtgever van RV geleverd op de in de order bepaalde maand, plus 21 dagen.
2. Bij niet tijdige levering dient RV schriftelijk in gebreke te worden gesteld en haar een redelijk termijn tot nakoming te worden geboden. Ingeval er sprake is van de in artikel 10 van deze algemene voorwaarden genoemde gevallen van overmacht, dan kan RV hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden en zal de levertermijn verlengd worden met 90 dagen. De klant is verplicht het gekochte tegen de overeengekomen prijs af te nemen.
3. De levering van goederen binnen Nederland geschiedt franco huis indien het factuurbedrag meer dan € 500,00 exclusief BTW bedraagt. De levering van goederen buiten Nederland geschiedt franco huis indien het factuurbedrag meer dan € 750,00 exclusief BTW bedraagt. Verder reizen de goederen voor rekening en risico van de koper.
4. Verzoekt een koper om de levering van goederen op een andere dan de gebruikelijke wijze te doen plaatsvinden, dan kan RV de hieraan verbonden kosten aan de koper in rekening brengen.
5. Indien de levering in gedeelten geschiedt, heeft RV het recht iedere levering als een afzonderlijke transactie te beschouwen.
6. De koper is gehouden om de gekochte goederen af te nemen. Bij gebreke daarvan is RV gerechtigd, op grond van het bepaalde in

artikel 6:60 Burgerlijk Wetboek, om bij de bevoegde rechter te vorderen dat zij wordt bevrijdt van haar verbintenis tot levering van de overeengekomen goederen. RV kan tevens zonder voorafgaande ingebrekestelling betaling van het niet afgenomen gedeelte vorderen.

7. Indien de koper in gebreke blijft de gekochte goederen/diensten af te nemen, worden de goederen geacht te zijn (af)geleverd en zal RV de goederen voor rekening en risico van de koper opslaan, tegen een vergoeding van 15 % van het factuurbedrag ex BTW.

Artikel 6. Reclame door de koper

1. De koper moet, waar het in de order gaat om hoeveelheden, maten, kleurechtheid en dergelijke, rekening houden met de gebruikelijke spelingen en kleine wijzigingen in de door RV geleverde goederen.
2. Klachten van de koper, met betrekking tot uiterlijk waarneembare gebreken aan goederen, dienen binnen 8 dagen na de daadwerkelijke leverdatum, aan RV kenbaar te worden gemaakt. Dit dient te geschieden per aangetekende brief met een nauwkeurige omschrijving van de klacht onder vermelding van het betreffende factuurnummer. De koper dient direct nadat de goederen zijn geleverd een zorgvuldige controle te verrichten.
3. Gebreken die ten tijde van de levering niet uiterlijk waarneembaar waren, noch bij een zorgvuldige en tijdige controle konden blijken, moeten door de koper binnen 8 dagen na het aan het licht treden van deze gebreken aan RV ter kennis worden gesteld op de wijze als vermeld in lid 2.
4. Ieder vorderingsrecht van de koper jegens RV betrekking hebbend op gebreken in geleverde goederen, vervalt indien:
 - a. de gebreken niet binnen lid 2 en 3 hiervoor gestelde termijnen en/of niet op de daar aangegeven wijze aan RV ter kennis zijn gesteld;
 - b. de koper RV geen/onvoldoende medewerking verleent ter zake een onderzoek naar de gegrondheid van de klachten;
 - c. de koper de goederen niet op de juiste wijze heeft behandeld, gebruikt, bewaard, of onderhouden of de goederen heeft gebruikt of behandeld onder omstandigheden anders dan door RV voorzien;
 - d. de in de order genoemde garantietermijn is verstreken of, indien zo een termijn ontbreekt, de klachten eerst worden geuit nadat een periode van 6 maanden na de daadwerkelijke leverdatum is verstreken.
 - e. RV heeft het recht en de plicht de goederen in eerste instantie te herstellen. Indien herstel niet of onvoldoende mogelijk blijkt, heeft RV het recht om andere goederen te leveren.
5. De koper is niet gerechtigd de goederen waarover geen gemotiveerde reclame bestaat terug te zenden. Geschiedt dit zonder geldige redenen toch, dan komen alle kosten welke verbonden zijn aan terugzending, ten laste van de koper. RV is in dat geval vrij de goederen voor rekening en risico van de koper onder derden op te slaan.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

1. De schadeplichtigheid van RV ten aanzien van de koper kan nooit groter zijn dan het daadwerkelijk door de verzekering uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet uitkeert, dan wordt onderhavige kwestie bevroren. Voorts wordt de verzekeringspolis opgevraagd om daadwerkelijk te bezien of de verzekering de schade wel/niet dekt.
2. Bij kleine afwijkingen van een goedgekeurd monster of een overeengekomen specificatie heeft de koper geen recht om korting op de koopsom te eisen, of te stellen dat RV de order/overeenkomst niet naleeft.
3. RV is tegenover de koper niet aansprakelijk voor vertragingen door haar leveranciers.
4. Ingeval van reclame kan RV uitsluitend:
 - a. zorgen voor (kosteloos) herstel van gebreken;
 - b. zorgen voor levering van vervangende goederen, na terug ontvangst van de gebrekkige goederen;
 - c. zorgen voor terugbetaling van de ontvangen koopsom/creditering van de aan de koper gezonden factuur met onthbinding -zonder rechtelijke tussenkomst- van de gesloten

order. Dit alles voor zover de koopsom, de factuur en de order op de geleverde gebrekkige goederen betrekking hebben.

- Indien de koper zonder voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming aan de goederen reparaties en/of wijzigingen heeft uitgevoerd vervalt elke garantieverplichting van RV.
- RV is nimmer gehouden tot betaling van enige schadevergoeding (behoudens eventuele verplichtingen van RV uit hoofde van het bovenstaande), tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn. Dat is het geval indien schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid.
- RV is nimmer aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, directe- of indirecte schade, winstderving en stilstand schade, geleden door de koper, diens ondergeschikten en bij of door de koper tewerkgestelde personen.
- Koper is gehouden RV te vrijwaren voor alle aanspraken die derden tegen RV mochten doen gelden.

Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud en zekerheid

- Door RV geleverde goederen blijven eigendom van RV tot aan het moment van algehele betaling door de koper. Indien RV het nodig acht heeft zij het recht zekerheid van de koper te eisen ten aanzien van de nakoming van zijn/haar verplichtingen ongeacht of er be- of verwerking heeft plaatsgevonden door de koper.
- De koper is niet gerechtigd de niet betaalde goederen in pand te geven, daarop bezitloos pandrecht te vestigen of enig ander zakelijk/persoonlijk recht ten behoeve van een derde daarop te vestigen.
- Onverminderd het hiervoor in dit artikel bepaalde is het de koper toegestaan de goederen aan derden te verkopen. Echter, dit is uitsluitend toegestaan in het kader van zijn/haar normale bedrijfsvoering zoals omschreven in het handelsregister. De koper is dan gehouden de verkregen gelden direct aan RV over te dragen.
- RV kan een bezitloos pandrecht vestigen op de goederen ontstaan na be- of verwerking.
- Te allen tijde is RV gerechtigd de goederen die zich onder de koper (of derden) bevinden, maar RV in eigendom toebehoren, onder RV te nemen, zodra RV in redelijkheid kan aannemen dat de reële kans bestaat dat de koper niet aan haar verplichtingen zal voldoen. In het bijzonder behoudt RV het recht de koper tot schadevergoeding aan te spreken, nadat zij de goederen onder zich heeft genomen.
- De koper is verplicht het risico van brand en diefstal ten aanzien van de niet betaalde goederen te verzekeren en op verzoek van RV deze verzekering aan te tonen.

Artikel 9. Betaling

- Betaling dient netto te geschieden uiterlijk binnen 30 dagen na de factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. Indien de koper binnen 10 dagen na de factuurdatum betaalt, krijgt de koper een korting van 2% van het factuurbedrag. Bij betaling per bank of giro geldt de dag van creditering van de bank of girorekening van RV als de dag van betaling.
- Indien de koper niet tijdig tot (algehele) betaling overgaat, is hij in verzuim zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist. RV heeft dan het recht de nakoming van haar verbintenissen jegens de koper op te schorten.
- RV is gerechtigd voor alle nog te verrichten leveringen betaling vóór aflevering van de goederen te verlangen. RV is gerechtigd de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden, waarbij op de koper de verplichting rust de geleverde goederen terug te geven. RV heeft dan te allen tijde het recht hiervan een factuur te sturen van 50 % annuleringskosten te vermeerderen met de kosten voor het leveren en terughalen van de goederen.
- Blijft de koper in gebreke met tijdige betaling, dan is de koper onmiddellijk zonder nadere ingebrekestelling contractuele rente verschuldigd aan RV van 1 % per maand (tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is) over het niet betaalde bedrag, vanaf de vervaldatum van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening.

- Alle incassokosten, welke betrekking hebben op gefactureerde bedragen (met inbegrip van de buitengerechtelijke incassokosten), komen ten laste van de koper. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15% van de hoofdsom met een minimum van € 50,00 alles exclusief omzetbelasting, tenzij RV conform het 'Rapport Voorwerk II' een hogere vergoeding aan buitengerechtelijke kosten toekomt. De eventuele gemaakte en nog te maken gerechtelijke- en executiekosten zullen eveneens op de koper worden verhaald.
- Alle nadelige gevolgen van koersverlies of uit te late betaling of niet betaling komen voor rekening van de koper.
- Betalingen strekken ex artikel 6:44 BW eerst in mindering op de buitengerechtelijke kosten, vervolgens op de verschenen rente en tenslotte op de hoofdsom en de toekomstige rente.
- Indien in de financiële positie van koper, na het tot stand komen van de order, doch voor aflevering van de goederen een aanzienlijke verslechtering optreedt, is RV gerechtigd zich te beroepen op de onzekerheidsexceptie ex artikel 6:263 BW dan wel geheel of gedeeltelijk af te zien van verdere uitvoering van de order dan wel een wijziging van de betalingsvoorwaarden te vorderen.

Artikel 10. Overmacht

- Onder overmacht wordt verstaan, elke omstandigheid buiten de macht van RV die van dien aard is dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van RV kan worden gevergd (niet toerekenbare tekortkomingen in de nakoming). Onder overmacht wordt mede verstaan: (burger)oorlog, oorlogsgevaar, molest, brand, aswolk(en), onlusten en vijandelijkheden van welke aard ook, blokkade, boycot, natuurrampen, epidemieën, gebrek aan grondstoffen, verhinderend en onderbreking van de transportmogelijkheden, storingen in RV's bedrijf, bedrijfsbezetting, ziekte onder personeel en/of afwezigheid van voor de levering van diensten cruciale medewerkers, apparatuur of faciliteiten, in- en uitvoerbeperkingen of -verboden, (overheids)maatregelen die een prestatie verbiedt of het via overheidswege verkrijgen van een vergunning, wetten of besluiten van internationale, nationale en regionale (overheid-) instanties.
- Indien RV door overmacht de leveringsplicht niet, niet behoorlijk of niet tijdig kan nakomen is RV gerechtigd de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte als ontbonden te beschouwen dan wel voor bepaalde of onbepaalde tijd op te schorten. Ingeval van overmacht kan de koper RV niet tot schadevergoeding aanspreken. Na drie maanden is zowel koper als RV gerechtigd de order te ontbinden.

Artikel 11. Toepasselijk recht en geschillen

- Op de door RV gedane order is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Alle geschillen van welke aard dan ook worden berecht door de bevoegde rechter in Nederland.

Rieve. connects in Fashion!

Office

Ebben 6
5245 DX Rosmalen
Nederland
Showroom
Middelweg 6B
5253 CA Nieuwkuijk
Nederland
+31-(0)6-12 25 58 72
rick@rieve.nl